GOVERNMENT OF INDIA
MINISTRY OF LABOUR AND EMPLOYMENT
LOK SABHA
UNSTARRED QUESTION NO. 74
TO BE ANSWERED ON 25.11.2024

EMPLOYEES' STATE INSURANCE SCHEME

74. DR. KALANIDHI VEERASWAMY:

Will the Minister of LABOUR AND EMPLOYMENT be pleased to state:

(a)the details of the current statistics on the number of workers enrolled under the Employees' State Insurance (ESI) Scheme across the country including Tamil Nadu, State/sector-wise;
(b)the measures that are being taken to increase awareness and enrollment among workers in informal sectors, particularly in rural and semi-urban areas, who may be eligible for the ESI Scheme but remain uninsured;
(c)the manner in which the Government assess effectiveness of ESI Scheme in providing healthcare and social security benefits to enrolled workers and the details of improvements that have been made based on this assessment;
(d)whether there are specific initiatives in place to enhance the quality of healthcare services provided under the ESI Scheme, particularly in terms of accessibility and response times and if so, the details thereof; and
(e)the steps being taken by the Government to address issues related to delays in claims processing and service delivery for workers enrolled under the ESI Scheme?

ANSWER

MINISTER OF STATE FOR LABOUR AND EMPLOYMENT
(SUSHRI SHOBHA KARANDLAJE)

(a): The details of employees enrolled under Employees' State Insurance (ESI) Scheme as on 31.3.2024 in the country including Tamil Nadu is annexed.

Contd..2/-

(b): ESI Act is applicable to factories and establishments employing 10 or more persons (including factories belonging to the Govt.) other than seasonal factories and drawing wages up to Rs 21,000/- per month (Rs. 25,000/- per month in case of persons with disability) in the notified area. As such, the Act does not apply to the Informal Sectors (unorganized sector). ESIC carries out public awareness about ESI Scheme benefits through its website and various social media handles.

(c) to (e): ESIC has formulated Common Support Mission to review the ESIS medical infrastructure and identify the gap areas for improvement and upgradation of ESIS medical infrastructure. The Medical Commissioners, Zonal Officers visit regularly to the ESI Health facilities to assess effectiveness and suggest remedial measures. Besides, effectiveness is also assessed through regular meetings in the headquarter. Further, ESIC has designed the Service Level to ensure high standards of patient care, safety and service delivery.

ESIC has been regularly monitoring timely settlement of medical reimbursement claim bills of Insured Persons. Field offices have been instructed to settle the medical re-imbursement claim within 30 days from the receipt of the bill.

* *****

ANNEXURE

ANNEXURE REFERRED TO IN REPLY TO PART (a) OF LOK SABHA UNSTARRED QUESTION NO. 74 FOR 25.11.2024 BY DR. KALANIDHI VEERASWAMY REGARDING EMPLOYEES' STATE INSURANCE SCHEME.

S.No.	State	Employees
	ANDHRA PRADESH	
1	I)VIJAYAWADA	594990
2	II)TIRUPATHI	270400
3	iii)VISAKHAPATNAM	341380
	NORTH-EAST REGION	
4	ASSAM	292640
5	ARUNACHAL PRADESH	1700
6	MEGHALAYA	14360
7	NAGALAND	4500
8	TRIPURA	18380
9	MANIPUR	4300
10	MIZORAM	2550
11	BIHAR	418110
12	CHANDIGARH(UT)	124700
13	CHATTISGARH	525460
	DELHI	
14	I) RAJENDER PLACE	294560
15	ii)NAND NAGARI	157820
16	iii) ROHINI	219520
17	iv) OKHLA	511700
18	GOA	174170
	GUJARAT	
19	i) AHMEDABAD	750680
20	ii) VADODRA	423870
21	iii) SURAT	451780
	HARYANA	
22	I) FARIDABAD	888450
23	II)GURGOAN	1067750
24	iii) KARNAL	288850
25	HIMACHAL PRADESH	345100
26	JAMMU & KASHMIR	126580
27	JHARKHAND	487560
	KARNATAKA	
28	i) BANGALORE	867770
29	ii) HUBLI	355490
30	III)PEENYA	452430
31	IV)BOMASUNDRA	594510
32	V) GULBARGA	183620
33	VI) MYSORE	245880
34	vii) MANGALORE	185780
	KERALA	
35	I)THRISSUR	146310
36	II)ERNAKULAM	359010
37	III)KOLLAM	124400
38	IV) KOZHIKODE	157170
39	v) THIRUNANTHANPURAM	118750
	MADHYA PRADESH	

•-• https://www.staffnews.in •-•

40	i) INDORE	639480
41	ii)BHOPAL	441570
	MAHARASHTRA	
42	i) LOWER PAREL	427840
43	ii) MAROL	659790
44	iii) THANE	676540
45	iv) NAGPUR	361730
46	V) AURANGABAD	284160
47	v) PUNE	1327730
48	VI) NASIK	247920
	ODISHA	
49	i) BHUBANESHWAR	695000
50	ii) JHARSUGUDA	217020
51	PUDUCHERRY & MAHE & YENAM	101180
	PUNJAB	
52	I)CHANDIGARH (PUNJAB)	474100
53	II)JALANDHAR	305400
54	III)LUDHIANA	393020
	RAJASTHAN	
55	I)JAIPUR	686090
56	ii)UDAIPUR	223500
57	III)JODHPUR	196150
58	iv) ALWAR	282690
59	SIKKIM	25970
	TAMIL NADU	
60	i) CHENNAI	1709800
61	ii) AN ISLANDS	5010
62	iii) TRIRUNELVELLI	196440
63	iv) SALEM	525830
64	v) COIMBATORE	781290
65	vi) MADURAI	437820
66	TELANGANA	1553610
	UTTAR PRADESH	
67	I)KANPUR	507350
68	ii) VARANASI	145960
69	III) NOIDA	1257530
70	IV) LUCKNOW	602550
71	UTTRAKHAND	583850
	WEST BENGAL	
72	i) KOLKATA	1320800
73	ii) BARRACKPORE	304290
74	III) DURGAPUR	295130
ALL INDIA		31487120

*****

•-• https://www.staffnews.in •-•

भारत सरकार

श्रम और रोजगार मंत्रालय

लोक सभा

अतारांकित प्रश्न संख्या 74

सोमवार, 25 नवम्बर, 2024 / 4 अग्रहायण, 1946 (शक)

कर्मचारी राज्य बीमा योजना

74. डॉ. कलानिधि वीरास्वामीः

क्या **श्रम और रोजगार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) तमिलनाडु सहित देश भर में कर्मचारी राज्य बीमा (ईएसआई) योजना के अंतर्गत नामांकित श्रमिकों की संख्या के बारे में राज्य/क्षेत्र-वार वर्तमान आंकड़ों का ब्यौरा क्या है;

(ख) अनौपचारिक क्षेत्रों, विशेषकर ग्रामीण और अर्ध-शहरी क्षेत्रों में कामगारों, जो ईएसआई योजना के लिए पात्र हो सकते हैं, लेकिन बीमाकृत नहीं हैं, के बीच जागरूकता और नामांकन बढ़ाने के लिए क्या उपाय किए जा रहे हैं;

(ग) सरकार नामांकित श्रमिकों को स्वास्थ्य सेवा और सामाजिक सुरक्षा का लाभ प्रदान करने में ईएसआई योजना की प्रभावशीलता का आकलन किस प्रकार करती है और इस आकलन के आधार पर किए गए सुधारों का ब्यौरा क्या है;

(घ) क्या ईएसआई योजना के अंतर्गत प्रदान की जाने वाली स्वास्थ्य सेवाओं विशेष रूप से पहुंच और प्रतिक्रिया समय की गुणवत्ता बढ़ाने के लिए विशेष पहल की गई है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है; और

(ङ) ईएसआई योजना के तहत नामांकित श्रमिकों के लिए दावा प्रक्रिया और सेवा परिदान में देरी से संबंधित मुद्दों के समाधान के लिए सरकार द्वारा क्या कदम उठाए जा रहे हैं?

उत्तर

श्रम और रोजगार राज्य मंत्री

(सुश्री शोभा कारान्दलाजे)

(क): तमिलनाडु राज्य सहित देश भर में दिनांक 31.3.2024 की स्थिति के अनुसार कर्मचारी राज्य बीमा (ईएसआई) योजना के तहत नामांकित कर्मचारियों का विवरण संलग्न है।

(ख): ईएसआई अधिनियम उन कारखानों और प्रतिष्ठानों पर लागू होता है जो मौसमी कारखानों को छोड़कर 10 या अधिक व्यक्तियों (सरकारी कारखानों सहित) को रोजगार मुहैया कराते हैं और अधिसूचित क्षेत्र में 21,000 रुपये प्रति माह (निःशक्त व्यक्तियों के मामले में 25,000 रुपये प्रति माह) तक वेतन प्राप्त करते हैं। अतः यह अधिनियम अनौपचारिक क्षेत्रों (असंगठित क्षेत्र) पर लागू नहीं होता है। ईएसआईसी अपनी वेबसाइट और विभिन्न सोशल मीडिया हैंडल के माध्यम से ईएसआई योजना के लाभों के बारे में अवगत कराने के लिए जन जागरूकता अभियान चलाता है।

•-• https://www.staffnews.in •-•

(ग) से (ङ): कर्मचारी राज्य बीमा निगम ने ईएसआईएस चिकित्सा अवसंरचना की समीक्षा करने और इसकी चिकित्सा अवसंरचना में सुधार और उन्नयन हेतु अंतराल क्षेत्रों की पहचान करने के लिए कॉमन सपोर्ट मिशन तैयार किया है। चिकित्सा आयुक्त, जोनल ऑफिसर इसकी प्रभावशीलता का मूल्यांकन करने और निदानात्मक उपायों का सुझाव देने के लिए कर्मचारी राज्य बीमा स्वास्थ्य सुविधा केन्द्रों का नियमित दौरा करते हैं। इसके अलावा, मुख्यालय में नियमित बैठकों के माध्यम से भी प्रभावशीलता का आकलन किया जाता है। साथ में, ईएसआईसी ने रोगी देखभाल, सुरक्षा और सेवा देने हेतु उच्च मानकीकरण सुनिश्चित करने के लिए सेवा स्तर तैयार किया है।

कर्मचारी राज्य बीमा निगम बीमित व्यक्तियों के चिकित्सा प्रतिपूर्ति बिलों के दावों के समय पर निपटान हेतु नियमित निगरानी कर रहा है। फील्ड कार्यालयों को बिल प्राप्त होने से 30 दिनों के भीतर चिकित्सा प्रतिपूर्ति दावे का निपटान करने का निर्देश दिया गया है।

*****

•-• https://www.staffnews.in •-•

कर्मचारी राज्य बीमा योजना के संबंध में डॉ. कलानिधि वीरास्वामी द्वारा दिनांक 25.11.2024 को पूछे गए लोकसभा अतारांकित प्रश्न संख्या 74 के भाग (क) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध।

क्र .सं.	राज्य	कर्मचारी
	आंध्र प्रदेश	
1	I) विजयवाड़ा	594990
2	II) तिरुपति	270400
3	iii) विशाखापट्टनम	341380
	उत्तर-पूर्व क्षेत्र	
4	असम	292640
5	अरुणाचल प्रदेश	1700
6	मेघालय	14360
7	नागालैंड	4500
8	त्रिपुरा	18380
9	मणिपुर	4300
10	मिजोरम	2550
11	बिहार	418110
12	चंडीगढ़ (यूटी)	124700
13	छत्तीसगढ़	525460
	दिल्ली	
14	I) राजेंद्र प्लेस	294560
15	ii) नंद नगरी	157820
16	iii) रोहिणी	219520
17	iv) ओखला	511700
18	गोवा	174170
	गुजरात	
19	i) अहमदाबाद	750680
20	ii) वडोदरा	423870
21	iii) सूरत	451780
	हरियाणा	
22	I) फरीदाबाद	888450
23	II) गुड़गांव	1067750
24	iii) करनाल	288850
25	हिमाचल प्रदेश	345100
26	जम्मू और कश्मीर	126580
27	झारखंड	487560
	कर्नाटक	

•-• https://www.staffnews.in •-•

28	i) बैंगलुरु	867770
29	ii) हुबली	355490
30	III) पीनाया	452430
31	IV) बोमासुंदर	594510
32	V) गुलबर्ग	183620
33	VI) मैसूर	245880
34	vii) मंगलूर	185780
	केरल	
35	I) त्रिशूर	146310
36	II) एर्नाकुलम	359010
37	III) कोल्लम	124400
38	IV) कोझीकोड	157170
39	v) तिरुअनंतपुरम	118750
	मध्य प्रदेश	
40	i) इंदौर	639480
41	ii) भोपाल	441570
	महाराष्ट्र	
42	i) लोअर परेल	427840
43	ii) मरोल	659790
44	iii) थाणे	676540
45	iv) नागपुर	361730
46	V) औरंगाबाद	284160
47	v) पुणे	1327730
48	VI) नासिक	247920
	ओडिशा	
49	i) भुवनेश्वर	695000
50	ii) झारसुगुडा	217020
51	पुडुचेरी और माहे और यनम	101180
	पंजाब	
52	I) चंडीगढ़ (पंजाब)	474100
53	II) जालंधर	305400
54	III) लुधियाना	393020
	राजस्थान	
55	I) जयपुर	686090
56	ii) उदयपुर	223500
57	III) जोधपुर	196150
58	iv) अलवर	282690
59	सिक्किम	25970
	तमिलनाडु	

•-• https://www.staffnews.in •-•

60	i) चेन्नई	1709800
61	ii) अंडमान निकोबार द्वीप समूह	5010
62	iii) त्रिरुनेलवेली	196440
63	iv) सलेम	525830
64	v) कोयम्बटूर	781290
65	vi) मदुरै	437820
66	तेलंगाना	1553610
	उत्तर प्रदेश	
67	I) कानपुर	507350
68	ii) वाराणसी	145960
69	III) नोएडा	1257530
70	IV) लखनऊ	602550
71	उत्तराखंड	583850
	पश्चिम बंगाल	
72	i) कोलकाता	1320800
73	ii) बैरकपुर	304290
74	III) दुर्गापुर	295130
सम्पूर्ण भारत		31487120

*****

•-• https://www.staffnews.in •-•